

ÉRTÉKESÍTÉSI FELTÉTELEK

Csak Európában, a Közel-Keleten és Afrikában („EMEA”) érvényes

Köszönjük, hogy bennünket választott!

Előfizetésen a lapuló szolgáltatásokat, termékeket, valamint egyszeri használatra szóló szolgáltatásokat nyújtunk, így segítve Önt kiberbiztonsága fenntartásában („**Szolgáltatás(ok)**”).

Az Értékesítési feltételek minden, az Ön és vállalatunk közötti, a Szolgáltatásaink megvásárlásával és használatával kapcsolatos, internetes és telefonon keresztül elvégzett tranzakcióra vonatkoznak, függetlenül attól, hogy ezekhez a tranzakciókhoz szükség van-e az Ön fizetési adataira vagy sem („**Tranzakció(k)**”).

Az Értékesítési feltételek az Ön mint egyéni fogyasztó, aki egy Tranzakció elindítója (a továbbiakban „**Ön**”, illetve az **egyes szám harmadik személy** egyéb ragozott formái), valamint a NortonLifeLock Ireland Limited vállalat (székhely: Ballycoolin Business Park, Blanchardstown, Dublin 15, Írország; cégjegyzékszám: 159355; adószám: IE6557355A; a továbbiakban „**NortonLifeLock**”, „**mi**”, illetve a többes szám első személy egyéb ragozott formái) között létrejött szerződés.

Kérjük, figyelmesen olvassa el a feltételek minden pontját, mert fontos információkat tartalmaznak az Ön jogairól és kötelezettségeiről.

Az „Elfogadás” lehetőségre kattintva, vagy beleegyezésének más módon történő elektronikus jelzésével Ön megerősíti, hogy elolvasta, megértette és elfogadta az Értékesítési feltételeket.

Ha nem ért egyet az Értékesítési feltételekkel, akkor nem léphet velünk tranzakcióba, valamint nem férhet hozzá a Szolgáltatásainkhoz, és a használatukra sem jogosult.

Az Értékesítési feltételek az alábbiakra terjednek ki:

1. Az Ön adatai	11. Illetéktelenül szerzett Szolgáltatások és márkavédelem
2. Az Ön megrendelése	12. Adatvédelem
3. Szolgáltatásaink	13. Jótállás
4. A Szolgáltatások időtartama	14. A felelősségünk hatóköre
5. Az előfizetés számlázási ciklusa	15. Tulajdonjogok
6. Próbaidőszakok	16. Exportkorlátozások
7. Ár, fizetési feltételek és fizetési módok	17. Az alkalmazandó jog és az illetékes joghatóság
8. Szolgáltatásnyújtás	18. Vitarendezés
9. Automatikus megújítás, elállással kapcsolatos jogok, lemondás és visszatérítések	19. Változásokról való értesítések
10. Licenc- és szolgáltatási megállapodás vagy egyéb	20. Kapcsolatfelvétel

1. Az Ön adatai

- a. Önnek legalább tizennyolc (18) évesnek kell lennie, és jogosultnak kell lennie a szerződéskötésre.
- b. Ha Ön új ügyfelünk, egy fiókot kell létrehoznia és meg kell adnia bizonyos adatokat, például egy érvényes e-mail-címet. Mi az e-mailen keresztül történő kapcsolattartást részesítjük előnyben.
- c. Az Ön által megadott adatoknak helyesnek, hiánytalanoknak és mindig naprakésznek kell lenniük. Ha nem tartja naprakészen az adatait, előfordulhat, hogy nem tudjuk teljesíteni a Tranzakcióját/Tranzakcióit, vagy nem tudunk Önhöz fontos értesítéseket eljuttatni.
- d. [Globális adatvédelmi nyilatkozatunknak](#) megfelelően a fiókjában megadott és ott tárolt fizetési adatait megőrizzük. Ezeket az adatokat a következőkre használjuk fel: 1) automatikusan megújítunk minden, az Ön fiókjához tartozó, automatikusan megújuló előfizetést; illetve 2) további Tranzakció(k)hoz javasoljuk a használatukat, így Ön kényelmesebben, anélkül intézheti a Tranzakcióját, hogy fizetési adatait minden alkalommal újra meg kellene adnia.
- e. A fiókja egy személyes fiók, és kizárólag Ön férhet hozzá és kezelheti az adatait, a Tranzakcióit és a Szolgáltatásait. Bármikor áttekintheti, szerkesztheti vagy törölheti a fiókjában lévő adatokat.

2. Az Ön megrendelése

- a. A teljes rendelési folyamat során lehetősége van áttekinteni a megrendelését, mielőtt véglegesítve elküldené nekünk.
- b. Ha tranzakcióba lép velünk, a megrendelését csak akkor fogadjuk el és a Tranzakciót csak akkor teljesítjük, ha: 1) a fizetését befogadtuk, vagy ha a fizetési adatait ellenőriztük (abban az esetben, ha a Tranzakcióban úgy van szükség az Ön fizetési adataira, hogy a kifizetés nem történik meg azonnal); és 2) elküldjük Önnél a megrendelést visszaigazoló e-mailt.
- c. Ha az Ön által megadott fizetési adatokat nem lehet ellenőrizni, ha azok érvénytelenek vagy más okból nem fogadhatók el, a megrendelését felfüggeszthetjük vagy törölhetjük. Ha a megrendelését elutasítjuk, minden, az adott megrendelésre vonatkozó fizetést vissza térítünk Önnél, illetve vissza vonhatjuk vagy korlátozhatjuk az érintett Szolgáltatások használatát vagy az azokhoz való hozzáférést.
- d. Alkalmanként előfordulhat, hogy hibásan vagy pontatlanul szerepel egy-egy ár vagy egy Szolgáltatás leírása. Az ilyen ritka esetekben felvesszük Önnel a kapcsolatot, hogy tájékoztassuk a szükséges lépésekről. Önnél ilyen esetben lehetősége van a következőkre: (i) ingyenesen lemondhatja a megrendelést, és a Szolgáltatásért esetlegesen korábban kifizetett összeg visszatérítését kérheti; vagy (ii) folytathatja a megrendelést a Szolgáltatás korrigált árával vagy leírásával.
- e. Habár indokolt ideig mi is megőrizzük a megrendelések nyilvántartását, azt javasoljuk, hogy Ön is őrizze meg az itt olvasható Értékesítési feltételek nyomtatott vagy elektronikus példányát, valamint a megrendelés egy példányát.

3. Szolgáltatásaink

Egyes Szolgáltatások igénybevételéhez nincs szükség fizetésre, és ingyenesek az Ön számára. Más Szolgáltatások igénybevételéhez szükség van fizetésre, vagy ha a fizetés nem történik meg azonnal, az Ön fizetési adataira, és csak ezután férhet hozzájuk vagy használhatja őket. Ezeket előfizetési csomagok formájában is elérhetővé tehetjük az Ön számára. A Szolgáltatásainkhoz való hozzáféréshez és azok használatához Önnek minden esetben rendelkeznie kell interneteléréssel és egy kompatibilis készülékkel.

4. A Szolgáltatások időtartama

- a. A Szolgáltatáshoz a szerződése érvényességi ideje alatt férhet hozzá.
- b. Ha határozott idejű előfizetéssel rendelkezik, akkor a Szolgáltatás nyújtása automatikusan megszűnik az előfizetési időszak lejártával.
- c. Ha automatikusan megújuló előfizetése van, a Szolgáltatása évente vagy havonta megújul, kivéve, ha lemondja a megújítást a díj esedékessége előtt.

Megjegyzés. Önnek automatikusan megújuló előfizetése van, ha:

- i) közvetlenül nálunk regisztrált rá;
 - ii) előzetesen fizetett érte egy kereskedőnél, üzletben vagy interneten keresztül, vagy;
 - iii) a fiókjában vagy velünk kapcsolatba lépve aktiválta az előfizetés megújítását.
- d. Ha Ön egyszeri felhasználású szolgáltatással vagy termékkel rendelkezik, az a visszaigazoló e-mailben megjelölt dátumig érvényes.

5. Az előfizetés számlázási ciklusa

- a. Az első előfizetési időszakra vonatkozó díjat akkor vonjuk le, amikor a Tranzakció befejeződik.
- b. Ha csak le nem mondja a megújítást a díj esedékessége előtt, megterheljük az előfizetés megújításának díjával az Ön fizetési módját. Minderről a minden megújítás előtt kiküldött, a számlázást megelőző értesítő e-mailben tájékoztatjuk Önt.
- c. A Szolgáltatások megszakítás nélküli használatának biztosítása érdekében a díjat legfeljebb harmincöt (35) nappal az előfizetés megújításának esedékessége előtt terheljük rá a megadott fizetési módjára. Tehát a fizetési módjának megterhelése valószínűleg az előfizetés megújulásának dátuma előtt történik meg. Az, hogy pontosan mikor terheljük meg a díjjal a megadott fizetési módját, több tényezőtől függ (pl. munkaszüneti napok, esetleges fedezethiány, a fizetési mód lejárata miatti sikertelen levonás, vagy egyéb okok).
- d. A számlázási ciklus hossza (éves vagy havi) attól függ, hogy Ön mit választ, amikor regisztrál a Szolgáltatásra.

6. Próbaidőszakok

- a. Szolgáltatásainkat próbaverzió formájában díjmentesen vagy csökkentett áron is kínálhatjuk egy adott időtartamra („**Próbaidőszak(ok)**”). Az Ön Próbaidőszakának időtartamáról a regisztrációkor és/vagy a promóciós anyagokban tájékoztatjuk.
- b. A Próbaidőszakokat új, vagy egyes korábbi ügyfeleinknek szánjuk, hogy kipróbálhassák Szolgáltatásainkat. A jogosultságot mi állapítjuk meg, és a visszaélések elkerülése érdekében

korlátozhatjuk a hozzáférést vagy annak időtartamát. Érvényteleníthetjük a Próbaidőszakot, ha ama a megállapításra jutunk, hogy Ön nem jogosult az igénybevételére.

- c. Számos Próbaidőszak megkezdéséhez szükség van az Ön fizetési adatainak megadására. Hacsak Ön le nem mondja a szolgáltatást a Próbaidőszak végéig, mi a Próbaidőszak végén automatikusan megterheljük a vonatkozó díjjal az Ön által megadott fizetési módot, az Ön által kiválasztott előfizetési ütemezésnek megfelelően éves vagy havi rendszerességgel.
- d. Ha az Ön (legalább 30 napos) Próbaidőszaka automatikusan megújul fizetős előfizetésként, erről egy értesítő e-mailt küldünk Önnek, mielőtt megterhelnénk a díjjal a nálunk nyilvántartott fizetési módot.

7. Ár, fizetési feltételek és fizetési módok

- a. A közzétett árak és az Önnek a megrendelése leadása előtt megjelenített végleges ár tartalmazza az áfát és/vagy más vonatkozó járulékokat.
- b. Fenntartjuk a jogot, hogy bármikor megszüntessünk egy kedvezményt és/vagy módosítsuk az árakat vagy a kínálatot. Az esetleges ármódosítások nem érintik az általunk már befogadott megrendeléseket, kivéve, ha Ön a módosítást kifejezetten elfogadja. Ha az előfizetésének díja a megújuláskor módosul, erről e-mailben előzetesen értesítjük Önt, és ha nem fogadja el a megváltozott díjat, lemondhatja az előfizetés megújítását vagy felmondhatja a szerződését.
- c. Szolgáltatásainkat elektronikus formában juttatjuk el Önhez, és nincsenek szállítási és kezelési díjak. A webhelyünkhöz és/vagy a Szolgáltatásainkhoz való hozzáféréssel kapcsolatos költségek teljes mértékben Önt terhelik, és az Ön internetszolgáltatójától függenek.
- d. A fizetés csak a webhelyünkön megadott fizetési módok használatával történhet. Ön a tartózkodási helyétől függően jelenleg csak American Express, Mastercard, Visa és PayPal használatával tud fizetni. Előfordulhat, hogy ügyfeleinknek engedélyezzük a banki átutalást vagy a beszedési megbízást.
- e. Külső partnerek segítségét vesszük igénybe a fizetésének feldolgozásához, és ennek részét képezheti az Ön adatainak felhasználása és biztonságos továbbítása is. Az is előfordulhat, hogy frissített hitelkártyaadatokra teszünk szert a kártyakibocsátóktól, és felhasználjuk őket a sikertelen kártyás fizetések újbóli megkísérlésére, és ezáltal a tranzakciók végrehajtására. Ebben a korlátozás nélkül beletartozik a sikertelen díjlevonások újbóli megkísérlése meghosszabbított lejáratú dátumokkal. Ha több információt szeretne ezzel a szolgáltatással kapcsolatban, valamint arról, hogy mindennek milyen vonzata van az Ön és kártyája tekintetében, lépjen kapcsolatba a kártya kibocsátójával.
- f. A díjat a vásárlási folyamat befejeztével vonjuk le, illetve előfizetések megújítása esetén legfeljebb harmincöt (35) nappal az előfizetés megújításának esedékessége előtt. Offline fizetések esetén a megrendelés teljesítéséhez Önnek be kell mutatnia a visszaigazoló e-mailt a fizetést teljesítő intézménynek. Megrendelését a fizetés vagy az átutalás teljesítésének elmulasztása esetén adott nap elteltével visszavonjuk.
- g. Ha Ön a határidőig nem fizeti be egy Szolgáltatás díját, a következőképpen járhatunk el: 1) felfüggesztjük a hozzáférést vagy a Szolgáltatások nyújtását mindaddig, amíg sikeresen meg nem tudjuk terhelni a díjjal egy érvényes fizetési módot; és/vagy 2) írásos értesítés mellett töröljük a megrendelését vagy érvénytelenítjük a szerződését.

8. Szolgáltatásnyújtás

- a. Minden Szolgáltatást elektronikus formában nyújtunk és juttatunk el Önhöz. A rendelkezésre bocsátás azonnal megtörténik, amint befogadtuk az Ön megrendelését.
- b. Egyes Szolgáltatásokhoz szükség van arra, hogy szoftver(ek)e)t töltsön le és/vagy telepítsen készülékére/készülékeire. Kérjük, hogy vásárlás után azonnal végezze el a letöltést vagy telepítést és az aktiválást. Kérjük, olvassa el a Szolgáltatások használatát szabályozó dokumentumokat és használati feltételeket (lásd lent, a 10. pontban).

9. Automatikus megújítás, elállással kapcsolatos jogok, lemondás és visszatérítések

- a. Automatikus megújítás: Ön bármikor, de legkésőbb a díj esedékességének napját megelőző napon lemondhatja vagy leállíthatja az előfizetés megújítását. Ehhez lépjen velünk kapcsolatba, vagy a fiókjába belépve nyissa meg a „Megújítási beállítások” lapot, kattintson az „Előfizetés megújításának lemondása” elemre azon előfizetés mellett, amelynek a megújítását le kívánja mondani, majd erősítse meg a lemondást. Ha leállítja az előfizetése automatikus megújítását, az nem fog megújulni, és nem vonjuk le Öntől a következő megújítási időszak díját, de a már kifizetett előfizetési időszak végéig az előfizetése aktív marad. További információkat a [Lemondási és visszatérítési szabályzatunkban](#) talál.
- b. Kizárólag az Európai Gazdasági Térség („EGT”) országában, Svájcban és az Egyesült Királyságban alkalmazandó elállási jogok:
 - i) Önnek a visszaigazolási e-mail kézhezvételétől számított tizennégy (14) napon belül („**Elállási időszak**”) törvény által biztosított joga van elállni a szerződéstől (teljes egészében vagy részben), bármilyen okból vagy ok nélkül.
 - ii) Az elállási jog gyakorlásához az Elállási időszakon belül, egy egyértelmű nyilatkozatban (vagy az [itt](#) található elállási űrlap kitöltésével) értesítenie kell minket a szerződéstől való elállási szándékáról, a 20. pontban található kapcsolattartási adataink használatával.
 - iii) Ha Ön eláll a szerződéstől, mi attól a naptól számítva, amikor bejelenti nekünk a szerződéstől való elállási szándékát, tizennégy (14) naptári napon belül visszatérítjük Önnek a megrendeléssel kapcsolatos összes befizetését. A visszatérítés ugyanazon fizetési mód használatával történik, amelyet Ön a megrendeléshez használt, kivéve, ha Ön és mi másként egyezünk meg.
 - iv) A következő esetekben nem fogja **tudni** érvényesíteni az **elállási jogát**:
 - 1) elektronikus szoftverletöltés esetén – **ha letöltötte a szoftvert, miután egyértelműen beleegyezett a szerződés azonnali végrehajtásába, és elfogadta, hogy a termék letöltésének megkezdésével elveszíti** a szerződéstől való elállásra vonatkozó jogait.
 - 2) szolgáltatások esetén – ha a **szolgáltatásokat teljes egészükben** a rendelkezésére bocsátottuk, amennyiben a szolgáltatások **teljesítése úgy történt meg, hogy Ön egyértelműen** kifejezte a szolgáltatások azonnali teljesítésére **vonatkozó igényét, valamint elfogadta, hogy elveszíti az** elállásra vonatkozó jogait a szolgáltatások teljes körű elérhetővé válása után. Ha a szolgáltatásokat nem teljes körűen teljesítettük, és Ön a teljesítést a megrendelést visszaigazoló e-mail dátumától számított tizennégy (14) napon belül kérelmezte, akkor Önnek egy arányosított időszakot számítunk fel, amely megfelel a szerződéstől való elállásról született döntésének részünkre történő eljuttatásáig eltelt idő alatt nyújtott szolgáltatások értékének.
 - v) Ha Ön nem jogosult a szerződéstől való elállásra vagy a visszatérítésre a törvény által biztosított elállási jogok értelmében, akkor a Lemondási és visszatérítési szabályzatunk alapján még jogosult lehet a szerződése felmondására és visszatérítés igénylésére.

- a. Lemondási és visszatérítési szabályzatunk: A szerződés felmondásával és a visszatérítés igénylésével (ha arra jogosult) kapcsolatos információkért tekintse át [Lemondási és visszatérítési szabályzatunkat](#). A törvényben rögzített jogoktól, például az elállási jogoktól függetlenül a legtöbb Szolgáltatásunk pénzvisszatérítési garanciát biztosít arra az esetre, ha Ön bármilyen okból nem lenne elégedett vele. A jogosultság több tényezőtől (az adott Szolgáltatások típusától, az előfizetési időszaktól, a vásárlás/megújítás óta eltelt időtől, a vásárlás helyétől stb.) függ.

10. Licenc- és szolgáltatási megállapodás vagy egyéb

A Szolgáltatásainkat és azok Ön általi használatát az alkalmazandó használati feltételek (pl. Licenc- és szolgáltatási megállapodás stb.), valamint olyan egyéb harmadik felek szoftverlicenc-feltételei szabályozzák, amelyeket Ön köteles elfogadni a Szolgáltatásainkhoz való hozzáférés vagy azok használata előtt. További információért keresse fel a nortonlifelock.com/legal címet.

11. Illetéktelenül szerzett Szolgáltatások és márkavédelem

- a. Ön nem módosíthat, darabolhat fel vagy bonthat szét összetevőire egyetlen Szolgáltatást sem terjesztés, átruházás, viszonteladás céljából, vagy bármilyen más célból. Szigorúan tilos elválasztani a termékkulcsot bármely hozzá tartozó szoftverszolgáltatástól, és átadni azt egy harmadik félnek.
- b. Szolgáltatásaink az Ön és az Önnel egy háztartásban élők általi személyes, nem kereskedelmi célú használatra érhetők el az alkalmazandó időszak ideje alatt. A kereskedelmi célból vagy viszonteladás céljából történő vásárlás nem engedélyezett. Fenntartjuk a jogot a megrendelések, vásárlások és Tranzakciók elutasítására és/vagy az olyan Szolgáltatások letiltására, amelyek illetéktelen módon vagy célból kerültek a birtokába, és/vagy megsértik a rájuk vonatkozó használati feltételeket. A Szolgáltatások azon a helyen használhatók, ahol megvásárolta őket, illetve előfizetett és/vagy feliratkozott rájuk, és előfordulhat, hogy az Ön használati, telepítési és/vagy aktiválási lehetősége az adott helyre van korlátozva.
- c. A Szolgáltatásokat elsődlegesen tőlünk (vagy hivatalos partnereinktől) jogosult beszerezni. Ha a Szolgáltatások eredeti beszerzése csalárd módon szerzett fizetési mód használatával vagy más jogosulatlan módon történt, nem vagyunk kötelesek arra, hogy támogatást nyújtsunk Önnek és/vagy engedélyezzük az érintett Szolgáltatások további használatát.

12. Adatvédelem

Mindent megteszünk annak érdekében, hogy gondoskodjunk személyes adatai védelméről. A [Globális adatvédelmi nyilatkozatunk](#) ismerteti, hogyan gyűjtjük, használjuk és dolgozzuk fel az Öntől és az Ön eszközeiről származó adatokat, amikor Ön használja és eléri a Szolgáltatásokat.

13. Jótállás

Vásárlóként Önt megilletik bizonyos, az adott országban érvényes jogszabályok által biztosított jogok, beleértve a termékek és/vagy szolgáltatások nyújtásának dátumától számított két (2) éven (vagy az adott országban érvényes jogszabályok által meghatározott időtartamon) belül felmerülő, hibás vagy a leírásnak nem megfelelő termékekre és szolgáltatásokra vonatkozó törvényi szavatosságvállalást. Az Értékesítési feltételek egyetlen pontja sincs hatással ezekre a törvény által biztosított jogokra.

14. A felelősségünk hatóköre

- a. Amennyiben nem biztosítjuk az Értékesítési feltételekben vagy a vonatkozó jogszabályokban meghatározott Szolgáltatásokat (vagy bármely más kötelezettségnek nem teszünk eleget), felelősséget vállalunk az Ön által elszenvedett olyan veszteségért vagy kárért, amely a mi mulasztásunk vagy

gondatlanságunk várható következménye. A veszteség vagy a kár akkor tekintendő várhatónak, ha a jelen Értékesítési feltételek megkötésének időpontjában tudatában voltunk annak, hogy kötelezettségeink teljesítésének elmaradásából várhatóan veszteségek vagy károk keletkezhetnek.

- b. Nem vállalunk felelősséget az alábbiakért:
 - i) olyan veszteségekért vagy károkért, amelyek előre nem láthatók, ha táskörünkön kívül esnek, és amelyeket nem tudunk megfelelő intézkedésekkel elkerülni;
 - ii) olyan veszteségekért vagy károkért, amelyeket nem az Értékesítési feltételekben vagy a jogszabályokban meghatározott kötelezettségeink megsértése okozott;
 - iii) olyan veszteségekért vagy károkért, amelyek az Értékesítési feltételek Ön általi megszegéséből származnak; vagy
 - iv) olyan gazdasági vagy immateriális veszteségekért, amelyek az Értékesítési feltételek betartásával kapcsolatosan jelentkeznek.
- c. Az Értékesítési feltételekben semmi nem korlátozza vagy zárja ki a felelősségünket az alábbiakat tekintve: a) gondatlanságunkból eredő halál vagy személyi sérülés; b) csalás vagy csalárd módon tett hamis állítás; c) szándékos kötelességszegés vagy súlyos gondatlanság; vagy d) bármilyen olyan kérdés, amely kapcsán törvényellenes lenne a felelősségünk korlátozása vagy kizárása.

15. Tulajdonjogok

A birtokunkban marad a Szolgáltatásokra és/vagy a webhelyre vonatkozó minden tulajdonjog, illetve az ezekhez kapcsolódó vagy velük együtt megjelenő minden kereskedelmi névre, védjegyre és szolgáltatási névre vonatkozó tulajdonjog. Ön nem távolíthatja el, torzíthatja el vagy fedheti le a szerzői jogait, illetve védjegyeinket jelző jelzéseket és/vagy feliratokat, valamint a Szolgáltatásokban foglalt vagy azokhoz társított egyéb tulajdonjogi jelzéseket.

16. Exportkorlátozások

Ön tudomásul veszi, hogy a Szolgáltatások és a kapcsolódó műszaki adatok (együttesen az „**Ellenőrzött technológia**”) az Egyesült Államokban és más országokban export- és importszabályozás hatálya alá eshetnek, különös tekintettel az Egyesült Államok kivitt szabályozó hivatalának rendelkezéseire (Export Administration Regulations, „EAR”), valamint olyan országok törvényeire, ahová az Ellenőrzött technológiát importálják vagy újraexportálják. Ön elfogadja, hogy minden vonatkozó exportszabályozási jogszabályt köteles betartani, beleértve az Amerikai Egyesült Államok embargóira, szankcióira és biztonságra vonatkozó előírásait, valamint a vonatkozó országos és helyi rendelkezéseket az Amerikai Egyesült Államok jogszabályainak való megfelelést figyelembe véve, és az Ellenőrzött technológiával kapcsolatban nem végezhet az Amerikai Egyesült Államok törvényeibe ütközően exportálási, újraexportálási, importálási vagy egyéb tevékenységet olyan tiltott országok, entitások vagy személyek irányába, amelyeknél exportengedély vagy kormányzati jóváhagyás szükséges, illetve az Ellenőrzött technológiát semmilyen módon nem teheti elérhetővé számukra, sem közvetlenül, sem közvetve. Az Egyesült Államok törvényei szerint tiltott a szoftverünk használata vagy felhasználása – többek között, a teljesség igénye nélkül – olyan tevékenységekhez, mint a vegyi, a biológiai vagy a nukleáris anyagok, valamint tömegpusztító fegyverek szállítására alkalmas rakéták, távirányítós repülőgépek vagy hordozórakéták tervezése, fejlesztése, gyártása, tesztelése, vagy a használatukra való kiképzés.

17. Az alkalmazandó jog és az illetékes joghatóság

Az Értékesítési feltételekre az Ön lakóhelye szerinti jogszabályok irányadók, és jogi panaszt is az a dott ország bíróságainál nyújthat be.

18. Vitarendezés

A legtöbb nézeteltérést hatékonyan orvosolni lehet, ha felveszi a kapcsolatot a [NortonLifeLock ügyfélszolgálatával vagy támogatásával](#). Amennyiben Ön az Európai Unió (kivéve az Egyesült Királyságot), Izland, Liechtenstein vagy Norvégia területén él, és azt szeretné, hogy egy független testület rendezze a vitánkat anélkül, hogy bírósághoz vagy fogyasztói választottbíróshoz kellene fordulnia, akkor panaszát az Európai Bizottság online vitarendezési webhelyén (<https://ec.europa.eu/consumers/odr/>) keresztül nyújthatja be. Felhívjuk a figyelmét arra, hogy ha az Európai Bizottság online vitarendezési webhelyén (vagy bármely más fogyasztói választottbíróági szolgálatnál) nyújt be panaszt, akkor elutasíthatjuk a választottbíróági eljárásban való részvételt, mivel jogszabály, szakmai szövetségek előírásai vagy a jelen feltételek nem köteleznek bennünket a fogyasztói választottbíróági eljárásban való részvételre.

19. Változásokról való értesítések

Frissíthetjük vagy módosíthatjuk az Értékesítési feltételeket, vagy az Ön velünk kötött szerződésének bármely feltételét (beleértve az árat és a hivatkozott szabályozások feltételeit) a következők közül egy vagy több okból: i) a jogszabályoknak vagy az azokban bekövetkező változásoknak való megfelelés céljából; ii) a szabályozó testület(ek) által előírt követelményeknek való megfelelés céljából; iii) esetleges hiba vagy hibák kijavítása céljából; iv) abból a célból, hogy a szolgáltatások vagy feltételek egyszerre több joghatóságban is egységesek legyenek; v) abból a célból, hogy a feltételek egyértelműbbek legyenek; vi) a szolgáltatások jobb használhatósága céljából; valamint vii) bármely más érvényes okból.

Ha olyan jelentős változtatásokat eszközölünk az Értékesítési feltételekben, amelyek kifejezetten hátrányosak Önre nézve, erről tizennégy (14) nappal korábban értesítjük Önt, és feljogosítjuk arra, hogy felmondja a szerződését, és időarányos visszatérítést kapjon a fennmaradó Szolgáltatási időszakra vonatkozóan. Ahhoz, hogy gyakorolhassa ezt a jogot, Önnek a változásról és a lemondási jogosultságáról való értesítés elküldésétől számított tizennégy (14) napon belül értesítenie kell minket a szerződés felmondása iránti szándékáról. Ha Ön él ezzel a jogával, az Értékesítési feltételek érvényessége megszűnik.

Olyan változtatásokat, amelyek nem jelentősek, vagy az Ön előnyét szolgálják, azonnal és értesítés nélkül eszközölhetünk.

20. Kapcsolatfelvétel

- a. Ha kérdése van az Értékesítési Feltételekre, a Szolgáltatásokra vagy a Tranzakciókra vonatkozóan, ha bármilyen problémát észlel a megrendelésével kapcsolatban, ha segítségre van szüksége, vagy ha bármely más okból fel kívánja venni velünk a kapcsolatot, keresse fel az [Ügyfélszolgálat és támogatás kapcsolatfelvételi oldalát](#), vagy írjon a következő címre: NortonLifeLock Member Services & Support, PO Box 5698, Dublin 15, Írország. Mi nem számítunk fel díjat a NortonLifeLock-ügyfélszolgálat és -támogatás munkatársaival folytatott beszélgetéséért, ám a hozzánk intézett hívás esetleges költségei Önt terhelik, és ezek mértéke az Ön telefonszolgáltatójától függ.
- b. Vállalati adatainkat [itt](#) érheti el.